



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, РАССМОТРЕННЫХ  
В ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
в I квартале 2024 года**

# СОДЕРЖАНИЕ

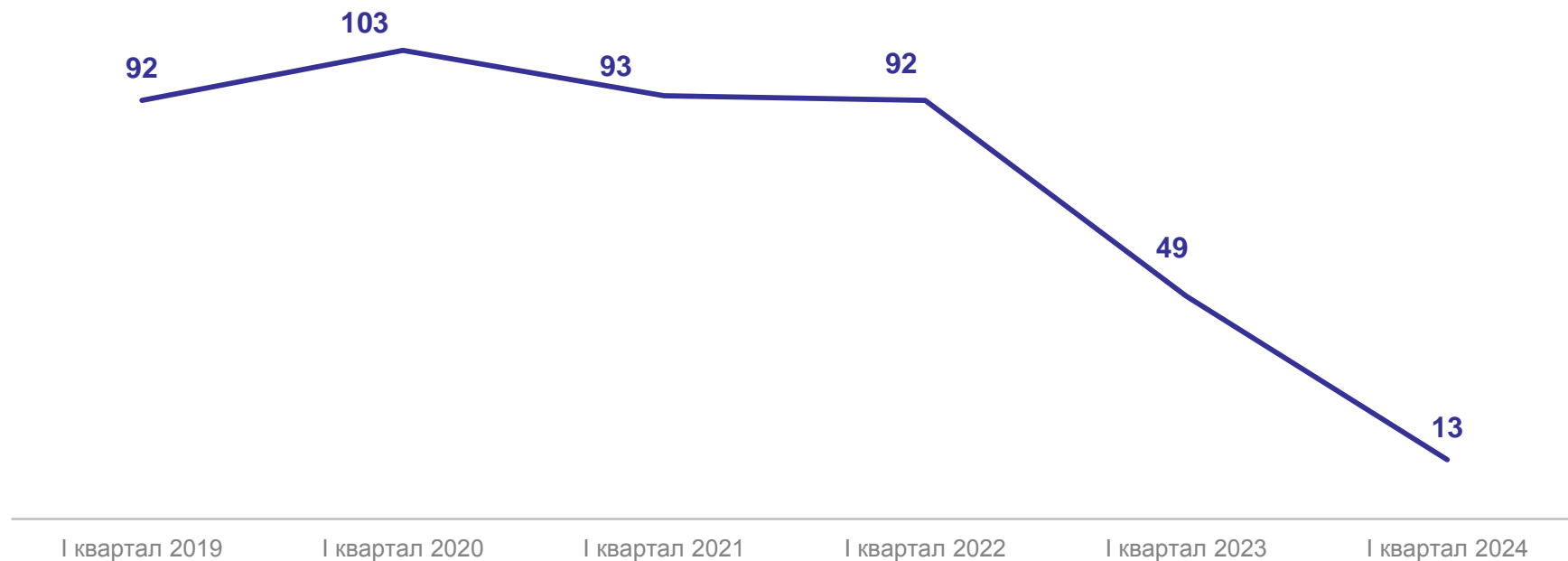
Общая статистика обращений граждан	3
Каналы поступления обращений граждан	4
Статистика ответов на обращения граждан	5
Статистика ответов, данных на обращения граждан	6
Статистика ответов, данных с нарушениями на обращения граждан	7

I квартал 2024 г.

Обращения, по которым  
выявлены факты коррупции

**0**

Количество обращений граждан, поступивших в Мурманскстат  
(по годам, шт.)



# КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

МУРМАНСКСТАТ

## ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	0
Официальный электронный адрес	7
Личный приём (в письменном виде)	0
Другие (курьером, доставленные лично и т.д.)	6

## ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

Заявления	10
Предложения	0
Жалобы	0
Запросы информации	3
Из всех обращений повторно	0
Из всех обращений многократно	0

## ПО ПЕРИОДАМ КВАРТАЛА

1 месяц	3
2 месяц	6
3 месяц	4

## ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

Аппарат Полномочного представителя Президента в Федеральном округе	0
Глава субъекта РФ	0
Правительство субъекта РФ	0

# СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

МУРМАНСКСТАТ

## ПО ТИПУ ОТВЕТА

Поступило	13
Рассмотрено	13
Находятся на рассмотрении	0
Количество данных ответов	13
письменно	6
в электронном виде	5
другим способом	2

## ПО ТИПУ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

Разъяснено	10
Не поддержано	0
Поддержано	0
из них меры приняты	0
Отказано в государственной услуге	0
Направлено по компетенции	0
Предоставлена государственная услуга	3

## ПО СРОКАМ РАССМОТРЕНИЯ

Рассмотрено в установленные законодательством РФ сроки	13
из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата	13
Рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков	0
из них, с нарушением сроков, установленных законодательством РФ	0
Продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения	0
их них срок, установленный законодательством РФ	0

# СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАННЫХ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

## *ПО ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ, ПОДПИСАВШИМ ОТВЕТ*

За подписью руководителя территориального органа Росстата	10
За подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата	3

# СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАННЫХ С НАРУШЕНИЯМИ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

## *ПО ТИПАМ НАРУШЕНИЙ*

Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан	0
по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности	0
Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителя по результатам рассмотрения обращений	0
Количество повторно направленных ответов	0